


Titel: Allgemein
 Erhebungszeitraum:  Jahr/2006
 Thema: Benchmarking Abwasser Bayern



Beschreibung: Hier erhalten Sie Hinweise, die Sie bei der Erhebung der Daten unterstützen sollen:

Sie haben die Möglichkeit, sich alle drei Fragebögen mit Hilfetexten als Glossar unter dem Menüpunkt „Dokumente“ herunter zu laden und auszudrucken. Für einzelne Fragebögen ist dies auch unter dem Menüpunkt „Daten-Erfassung / Fragebogen ausfüllen“ möglich. Den jeweiligen Hilfetext können Sie sich im Fragebogen mit Hilfe des Info-Buttons anschauen. Als weitere Hilfe-Dokumente stehen Ihnen das Benutzerhandbuch Benchmarking Online und das Produkthandbuch zum Projekt zur Verfügung. Letzteres enthält alle wichtigen Informationen, insbesondere das zugrunde liegende Prozessmodell mit Darstellung der jeweiligen Aufgaben je Teilprozess.

Vor Beendigung jeder Sitzung speichern Sie bitte Ihre Eingaben ab.

Füllen Sie den Fragebogen bitte vollständig aus. Für den Fall, dass Sie zu einer Frage keine Angabe machen können, setzen Sie bitte ein Häkchen unter k. A. Ist nach Ihrer Meinung auch eine qualitative Schätzung möglich, setzen Sie sich bitte zur Erhebung der Datenvariablen telefonisch mit uns in Verbindung.

Sie können Eingaben in jedem Fragenbogen im unten stehenden Textfeld kommentieren.

Bitte geben Sie alle Erlös- und Aufwandsgrößen einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer (USt) an.

Der vollständig ausgefüllte Fragebogen ist unter dem Menüpunkt Daten-Erfassung / Fragebogen freigeben von der dazu autorisierten Person nach Kontrolle der Eingaben freizugeben. Änderungen sind danach nur mit Rücksprache möglich. Nicht frei gegebene Fragebögen stehen den Bearbeitern nicht zur Auswertung zur Verfügung.

Ansprechpartner:

Bei Fragen rund um das Online-Tool wenden Sie sich montags bis freitags in der Zeit von 9.00 bis 17.00 Uhr an die Hotline der aquabench GmbH unter Tel. +49(40) 471124-32.

Für inhaltliche Fragen steht Ihnen jeweils der per E-Mail benannte Ansprechpartner zur Verfügung.

Unternehmensklassifizierung				
10.	Aufgabenerfüllung Ortsentwässerung		Auswahl	ABA15
20.	Aufgabenerfüllung Transport		Auswahl	ABA20
30.	Aufgabenerfüllung Kläranlage		Auswahl	ABA30
40.	Ein- oder Mehrspartenunternehmen		Auswahl	ABA05
50.	Rechtsform Unternehmen		Auswahl	ABA195
60.	Betriebsgeführte eigene Anlagen		Auswahl	ABA60
70.	Betriebsführung fremder Anlagen		Auswahl	ABA65
Rahmendaten				
80.	Fläche des Entsorgungsgebietes		ha	ABA200
90.	Art der Buchführung		Auswahl	ABA190

100.	Einwohner im Entsorgungsgebiet		Einwohner	ABA245
120.	Anzahl Hausanschlüsse		Anzahl	ABA250
Qualität / Kundenservice				
140.	Systeme zur Beschwerdeerfassung / Beschwerdemanagement		Auswahl	ABA225
150.	Kundenbefragung (innerhalb der letzten 5 Jahre)		Auswahl	ABA220
160.	Zertifizierungen für Qualitätsmanagement vorhanden		Auswahl	ABA265
170.	Zertifizierung TSM-System		Auswahl	ABA280
180.	Zertifizierungen nach Umweltmanagementsystemen		Auswahl	ABA275
190.	Risikomanagement vorhanden		Auswahl	ABA285
200.	Arbeitssicherheitssystem		Auswahl	ABA290
Mitarbeiter				
210.	Mitarbeiteranzahl		Anzahl	ABA80
	Mitarbeiter als Vollzeitäquivalente		VZÄ	ABA75
220.	Phase werden sie erfasst, in der passiven Phase nicht. In den Jahren der Vollzeitwesenheit (aktive Phase) werden aufwandswirksam Rückstellungen gebildet, welche im Personalaufwand abgebildet werden. In der Zeit der Freistellung (passive Phase) werden die Rückstellungen verbraucht.			
260.	Weiterbildungstage pro Mitarbeiter		Tage / VZÄ	ABA135
270.	Summe der krankheits- und unfallbedingten Ausfalltage (nur Werkzeuge) im Erhebungszeitraum		Tage	ABA130
Kommentar				
290.	Kommentar		Text	